



Dispositif d'évaluation
des apprentissages tout
au long du parcours

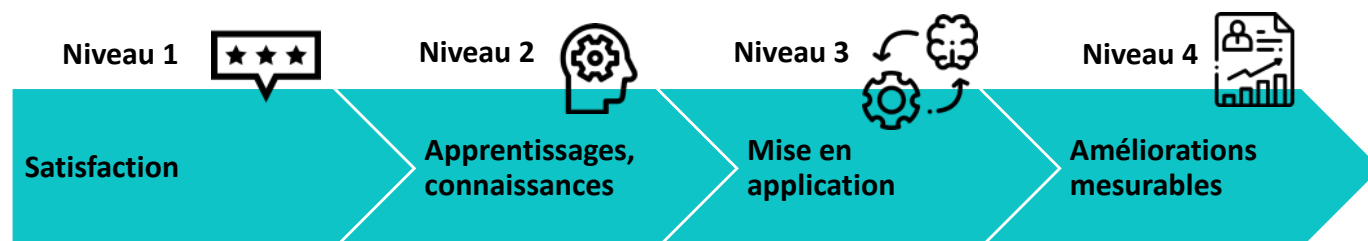
Dispositif d'évaluation des apprentissages tout au long du parcours

Une évaluation orientée ROE – Retour sur les attentes

Le dispositif d'évaluation est construit et piloté pour être un **outil d'amélioration de la qualité, de l'efficacité et de l'efficience des formations que nous proposons**

L'ensemble du système d'évaluation est construit à partir de la **traduction des attentes**. Les critères d'évaluation de chaque parcours font référence à cette base afin de produire un système d'évaluation pertinent permettant in fine de mesurer l'augmentation de la performance des collaborateurs.

Le processus d'évaluation s'effectue sur 4 niveaux
(sur la base du Modèle de Kirkpatrick)



Évaluation du degré de satisfaction des participants (niveau 1)

- **Recueil des attentes adressé aux stagiaires en amont de chaque module :**

Un questionnaire en ligne accessible depuis notre plateforme numérique « Mon Espace FORMACOM » : Il est construit de manière à faciliter et préciser de manière concrète, la formulation des attentes particulières et des objectifs personnels de formation de chaque participant .

Par ailleurs, les stagiaires sont invités à co-réaliser ce questionnaire avec leur manager.

- **Une évaluation à chaud à l'issue de chaque session**

- Tour de table de fin de formation (restitué par le formateur dans son compte-rendu)

- Questionnaire participant

Questionnaire en ligne accessible depuis notre plateforme numérique « Mon Espace FORMACOM ». Il est construit de manière à mesurer **le niveau de satisfaction** des participants vis-à-vis de la qualité et la pertinence de la formation.

Mesure de la maîtrise des nouveaux savoirs et connaissances acquises en cours de formation (niveau 2)

Nous utilisons **un ensemble d'outils ou de méthode d'évaluation des connaissances des participants**, à chaque fois construite en fonction des objectifs de formation, des notions apprises (connaissances, compétences, attitude, confiance et engagement attendus) et du niveau d'apprentissage à valider. Les modalités d'évaluation et les critères de réussite sont définis à partir des connaissances/compétences à évaluer.

Séquences e-learning et apprentissage en autonomie :

- Score à atteindre : QCM, questions binaires, glisser-déposer, appariement...

NB: Ce type d'évaluation peut être proposé au démarrage d'une séquence e-learning pour personnaliser le contenu en fonction du score obtenu.

En fin de séquence, il permettra la validation du niveau et ouvrira l'accès de la séquence suivante.

- Cas pratique ou étude de cas à soumettre au formateur pour évaluation

Evaluations par le formateur en cours de formation :

QCM, mises en situation, reformulations, ...

Auto-évaluations à l'issue de la formation :

En fonction des objectifs pédagogiques formulés en termes de compétences, les participants évaluent eux-mêmes (sur une échelle de 1 à 10) leur niveau de maîtrise après la formation.

Validation :

Score à atteindre pour évaluer le niveau d'acquisition des connaissances:

Evaluation finale pouvant comprendre les évaluations intermédiaires, QCM, cas pratique, ...

Évaluation de la mise en œuvre et de l'utilisation des acquis de la formation au retour du participant dans son quotidien (niveau 3)

Pour mesurer ce critère nous utiliserons principalement [Le Plan d'Amélioration Personnel et de mise en pratique](#). Après chaque séquence, il est demandé aux stagiaires de mettre en application les connaissances travaillées pour les intégrer dans leur pratique et les transformer en nouvelles compétences en situations de travail.

Pour ne rien oublier, se fixer des objectifs clairs, expérimenter, et mesurer les progrès, cet outil est présenté sous forme de livret de suivi incluant un tableau de bord, des trames de description d'expériences afin de conduire une analyse réflexive, des grilles d'auto-évaluations et de suivi par son N+1 etc...

Le PAP-MP est à compléter au fur et à mesure du parcours. Il servira **avant, pendant et après** la formation.

Il permet :

- De faire régulièrement le lien entre les **journées en collectif, les séquences autonomes en e-learning, le suivi du N+1** et le **quotidien professionnel** à partir d'une trame d'activité à pratiquer.
- De suivre, étape par étape, **les points d'appuis** et les **actions qu'il est nécessaire de mettre en œuvre**.

Le PAP-MP devient ainsi le socle permettant de mesurer les progrès et de tirer un maximum de bénéfices de la formation



En savoir plus en vidéo
Sur le plan d'action personnalisé
et de mise en pratique

Mesure de l'impact du dispositif en termes d'évolutions des pratiques, d'améliorations observables (niveau 4)

Evaluation à froid de l'impact des formations

3 questionnaires sont mis à disposition 75 jours après la fin de la session de formation ou du parcours :

- Questionnaire stagiaire
- Questionnaire N+1
- Questionnaire commanditaire

(pour les formations ou parcours réalisés en INTRA)

Il est possible de programmer un rendez-vous de Bilan final :

- Synthèse de l'ensemble des évaluations réalisées tout au long des parcours
- Evaluation finale des indicateurs clés fixés en phase de cadrage